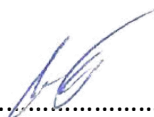


ConformiTICS Lab Kft.

Termék Vizsgálati Rend

 A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lóth Ágoston', is positioned above a horizontal dotted line.

Lóth Ágoston

Ügyvezető igazgató

(hatályos 2020.11.03-tól)

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. Szerződéskötés.....	2
4. Vizsgálatok	2
4.1 Döntési szabály.....	2
4.2 Vizsgálatok végrehajtása.....	2
4.3 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja	3
5. A Termékvizsgálati Rend megsértése.....	3
6. Panaszok.....	3

1. Bevezetés

Ez a dokumentum ismerteti azokat a ConformiTICS Lab Kft. (a továbbiakban: ConformiTICS Lab) által alkalmazott minőségirányítási rendszer-eljárásokat, amelyek termékek vizsgálatához kapcsolódnak szabványok és más normatív dokumentumok szerint. Ez a dokumentum ügyfeink számára hozzáférhető. ConformiTICS Lab független a megrendelőtől.

2. Szerződéskötés

Az Árajánlat és a Szerződés ugyanabban a formában kerül kibocsátásra. Amint a megrendelő elfogadja az „Árajánlat” részben szereplő árajánlat árát, az automatikusan szerződéssé alakul.

A hivatalos szerződtetéshez el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket, amelyet az Árajánlat, Megrendelés aláírása révén kell megtenni. Ezenkívül a vizsgálati felkérés kiadásakor az ügyfél magára nézve kötelezőnek elismeri a Vizsgálati Rendet.

4. Vizsgálatok

4.1 Döntési szabály

A ConformiTICS Lab döntési szabályaként mindig a mért értékeket veszi alapul.

4.2 Vizsgálatok végrehajtása

A termékvizsgálatokat a ConformiTICS Lab laboratóriumában végzik. Amennyiben szükséges, ezeket a vizsgálatokat más helyen is lehet végezni, de kizárólag akkor, ha minden feltétel elfogadhatóan minősül a vonatkozó követelményeket illetően, amelyeket a

ConformiTICS Lab szakértői határoztak meg és fogadtak el.

A vizsgálatoknak a ConformiTICS Lab-hoz nem tartozó laboratóriumokban vagy vizsgáló helyeken való elvégzésére adott hozzájárulást a ConformiTICS Lab visszavonhatja, ha az EN ISO/IEC 17025 szabvány szerinti követelmények teljesülése többé nem biztosítható, vagy ha a ConformiTICS Lab-nak a vizsgáló laboratóriumra vonatkozó kifogásai megfelelő időn belül nem szüntethetők meg.

Ha a vizsgálatban az ügyfél munkatársai részt vesznek, akkor csak a ConformiTICS Lab szakértőjének a jelenlétében és felügyelete alatt szabad dolgozni. Az ügyfél már eleve eláll minden igényétől, melyet harmadik fél támaszthat a ConformiTICS Lab-val szemben, ha az ügyfél munkatársa szándékosan vagy hanyagságból megsérti kötelezettségét. Ez az elállási kötelezettség magában foglalja a bírósági és bíróságon kívüli költségeket is.

A ConformiTICS Lab ellenőrzi, hogy a vizsgálati módszerek, a vizsgálati paraméterek és a mért eredmények megfelelnek-e a vonatkozó követelményeknek.

A terméknek meg kell felelnie az összes vonatkozó jogszabálynak, amennyiben léteznek ilyenek.

A minták ConformiTICS Lab-nak való elküldésének költségei a megrendelőt terhelik. Továbbá a megrendelő felelős azért, hogy a ConformiTICS Lab-nak az összes szükséges dokumentumot (mint például az összeállítási áttekintés, kockázatelemzés, kezelési utasítás, a felhasznált biztonsági alkatrészek tanúsítványai, egyéb műszaki dokumentációk) elküldje.

ConformiTICS Lab-nak a dokumentumokat célszerűen magyar és/vagy angol nyelven kell átadni.

A vizsgálati mintákat a jogszabályi előírások és szabályzatok szerint vizsgálják. Amennyiben nincsenek az adott vizsgálatra vonatkozó szabályozások, szabványok vagy jogszabályi előírások, akkor a ConformiTICS Lab az ügyféllel együttműködve vizsgálati programot állapít meg

A termékdokumentációnak meg kell felelnie a vonatkozó szabvány vagy normatív dokumentum követelményeinek.

A megrendelés teljesítése a vizsgálati minták és a szükséges valamennyi dokumentum kézhezvételét követően történik.

A vizsgálati eljárás végeztével az ügyfél írásos értesítést kap magyar vagy angol nyelven, vagy kívánságára teljes vizsgálati jelentést is, amely rámutat az esetleges hiányosságokra, de nem utal megoldási lehetőségekre.

Az ügyfél a vizsgálati jegyzőkönyvet csak teljes terjedelmében adhatja tovább. Közzététel vagy reklámcélokra való sokszorosítás minden egyes esetben megköveteli a ConformiTICs Lab előzetes írásos hozzájárulását.

A ConformiTICs Lab kifejezetten fenntartja azt a jogát, hogy az ügyfeleinek a cégnevét (pl. referencia-jegyzékben) közzé tegye. Ehhez nincs szükség a mindenkori ügyfél különösebb beleegyezésére.

A vizsgálati eljárás végén a megrendelő megkapja a vizsgálati jelentést.

Hatósági szemlék alkalmával, az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy a Hatóság szakértői, minősítői az Ügyfél telephelyére bejuthassanak és a vizsgálaton részt vegyenek.

4.3 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja

Amennyiben a vizsgálat negatív eredménnyel zárul, és az ügyfél hamarosan pótvizsgálatot kíván megrendelni, akkor a vizsgálati (referencia) mintákat költségmentesen legfeljebb 4 hónapi időre tároljuk. Ennek eltelte után a vizsgálati mintákat – ugyanúgy, mint vizsgálati eljárás megszakítása esetén – az ügyfél költségén való elszállításra készenlétbe helyezik vagy az ügyfél kérésére visszaküldik. Ha az ügyfél az írásos felszólítás ellenére nem viszi el vagy megtagadja az átvételüket, akkor a referencia mintákat 6 heti várakozási idő után az ügyfél terhére leselejtezik.

A megrendelő felelőssége, hogy a ConformiTICs Lab részére minden szükséges mintát és dokumentumot benyújtson. Amennyiben a megrendelő azokat kérésre nem biztosítja, ConformiTICs Lab mentesül az ebből felmerülő pénzügyi kötelezettség alól.

A ConformiTICs Lab raktáraiban való tárolás, és az esetleges későbbi ártalmatlanítás költségeit az ügyfélnek kell viselnie. Ez alól kivételt képeznek a legfeljebb 4 hónapig tartó tárolás költségei, előrelátható utóvizsgálattal kapcsolatban. A

vizsgálati minták ügyfélnél való tárolás céljából történő átadásának és átküldésének a költségeit szintén az ügyfél viseli. Vizsgálati minták eltűnéséért a ConformiTICs Lab laboratóriumából vagy raktáraiból, valamint azok károsodásáért különösen vizsgálat, szállítás, betörés, lopás, víz vagy tűz által, ConformiTICs Lab csak akkor szavatol, ha ez neki felróható durva hanyagság következménye.

A vizsgálati minták vizsgálata során történő esetleges sérülésből vagy megsemmisülésből eredő kár a ConformiTICs Lab-ra nem hárítható át.

5. A Termékvizsgálati Rend megsértése

ConformiTICs Lab fenntartja magának a jogot arra, hogy a költségek megtérítését követelje a megrendelőtől, amennyiben megszegi a Termék Vizsgálati Rendet.

6. Panaszok

A Megrendelőnek jogában áll panasszal élnie, amennyiben nincs megelégedve a ConformiTICs Lab döntéseivel, szolgáltatásaival.

A panaszt a ConformiTICs Lab vezetői csoportja vizsgálja ki. Amennyiben a panasz indokolt, ConformiTICs Lab korrekciós intézkedéseket fog tenni.