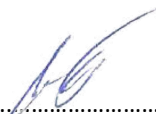


ConformiTICs Lab Kft.

Általános Üzleti Szerződési feltételek

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lóth Ágoston', is written over a horizontal dotted line.

Lóth Ágoston

Ügyvezető igazgató

(hatályos 2020.12.01-től)

Tartalom

1. A Szerződés létrejötte	2
2. Változások, beleértve az elállást, halasztást és a módosítást	3
3. Díjak és kifizetés	3
4. Szolgáltatások.....	4
5. Ügyfél tulajdona	5
6. Visszaszolgáltatás	5
7. Tulajdonjog és biztonság.....	5
8. Felelősség és kártérítés	6
9. Szellemi Tulajdonjogok.....	6
10. Jelentések használata.....	7
11. Telephely.....	7
12. Bírósági és egyéb eljárások	8
13. Felmondás.....	8
14. Vis maior	9
15. Megfelelőség alóli mentesség.....	9
16. Teljességi záradék	9
17. Elválaszthatóság	9
18. Partneri vagy megbízásos viszony kizárása	10
19. Harmadik Felek	10
20. Adatvédelem	10
21. Alvállalkozók használata.....	11
22. Titoktartás	11
23. Korrupció elleni intézkedések	12
24. Értesítések.....	12
25. Jogfeladás tilalma.....	12
26. Irányadó jog	12

1. A Szerződés létrejötte

1.1 Jelen szerződési feltételek („Általános Szerződési Feltételek”), együttesen a ConformiTICS lab (az alábbiak szerint meghatározott) bármely ajánlatával, javaslatával, becslésével vagy díjszabásra vonatkozó árajánlatával („Árajánlat”), valamennyi vizsgálati és/vagy egyéb szolgáltatás („Szolgáltatások”) nyújtására kötött szerződésre vonatkoznak, amelyeket a ConformiTICS lab Kft. (a továbbiakban „ConformiTICS lab”) végez, aki az

azokban eltervezett szolgáltatásokat az ügyfél („Ügyfél”) részére nyújtja.

1.2 Jelen Általános Üzleti Szerződési Feltételek hatályon kívül helyeznek és felülírnak minden, az Ügyfél megrendeléseibe vagy árajánlatának elfogadásába vagy specifikációjába foglalt, vagy azokban hivatkozott szerződési feltételt, továbbá felülírnak minden olyan ellentmondásos szerződési feltételt, amelyek a ConformiTICS lab megrendelési visszaigazolásába foglaltak vagy azokban hivatkoztak, vagy jogszabályból (ez alól kivételt képeznek a kötelező jogszabályok), kereskedelmi szokásokból, gyakorlatból erednek. Minden olyan kifejezést, amelyet a „beleértve”, „ideértve”, „magában foglalja”, „különösen” vagy bármely más, hasonló kifejezés vezet be, szemléltetésnek kell tekinteni, a felsorolt kifejezések nem korlátozhatják az azokat követő szavak jelentését.

1.3. Az Ügyfél megrendelése vagy az Árajánlat Ügyfél általi elfogadása ajánlatot képez az Ügyfél részéről az Árajánlatba foglalt Szolgáltatások megvásárlására, a jelen Általános Szerződési Feltételek mellett ConformiTICS lab nem fogad el semmiféle, az Ügyfél által megtett ajánlatot, csakis írásban kibocsátott és ConformiTICS lab által aláírt elismerés útján, vagy (ha előzőleg) ConformiTICS lab már elkezdett Szolgáltatásokat nyújtani, ha az adott Szolgáltatások szerződése jelen Általános Szerződési Üzleti Feltételek szerint jön létre (a „Szerződés”).

1.4 Az Ügyfél megrendelésének vagy bármely más, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos dokumentumnak az elfogadása vagy elismerése nem minősülhet az Ügyfél megrendelés bármely rendelkezései vagy bármely más olyan dokumentum rendelkezései elfogadásának, amelyek ellentmondanak vagy ellentétesek a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kivéve, ha a ConformiTICS lab kifejezetten elfogad ilyesfajta eltéréseket ezen Általános Szerződési Feltételektől a 2.1-es alfeltétel szerint és annak megfelelően.

1.5 Az Ügyfél által a vizsgálatához szükséges bármely tétel („Minta”) kézbesítése a ConformiTICS lab részére, vagy az Ügyfél ConformiTICS lab-hoz való bármely, ehhez hasonló szolgáltatás nyújtására irányuló igény kézbesítése, az ilyesfajta Minta vagy igény ConformiTICS lab által való elfogadását követően 'ajánlatnak' minősül. Ha a ConformiTICS lab azon a mintán ilyesfajta vizsgálatot vagy hasonló szolgáltatásokat kezd meg, az ajánlatot ConformiTICS lab által elfogadottnak kell tekinteni, a szerződés pedig létrejön. Jelen Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni a szerződésre.

2. Változások, beleértve az elállást, halasztást és a módosítást

2.1 Ezeket az Általános Szerződési Feltételeket egyik fél sem változtathatja meg, illetve nem mondhat le róluk, kivéve, ha a módosítást vagy lemondást írásban teszik meg, és azt ConformiTICS lab tisztviselője vagy jogszerűen meghatalmazott aláírója aláírja. A módosításnak vagy lemondásnak meg kell határozni a módosítandó vagy lemondandó feltétel(ek)et vagy alfeltételeket, valamint az egyes módosítások vagy lemondások részleteit.

2.2 Az Ügyfél bármikor törölhet, elhalaszthat vagy módosíthat bármely megrendelést (részben vagy egészben), azonban a ConformiTICS lab részére köteles megfizetni a megrendeléssel kapcsolatban a ConformiTICS lab oldalán előzetesen felmerült esetleges költségeket és kiadásokat.

2.3 ConformiTICS lab fenntartja magának a jogot arra, hogy felülvizsgálja és módosítsa az Árajánlatban foglalt árat, amennyiben a Szerződéshez kapcsolódó dokumentáció, specifikáció vagy egyéb anyag lényegesen megváltozott az után, hogy az eredeti Árajánlatot kiadták, vagy amennyiben plusz szolgáltatásokat igényelnek, mint például a Szolgáltatások részeként elvégzett részletes eljárások írásos leírását. Az egyértelműség végett, az ilyen kiegészítő igények jóváhagyása a ConformiTICS lab mérlegelési jogkörébe tartozik.

3. Díjak és kifizetés

3.1 Az Ügyfél köteles ConformiTICS lab részére megfizetni az Árajánlatban meghatározott díjakat, adott esetben, vagy ahogyan a Szolgáltatások nyújtásához egyéb módon azt megtervezték („Ellenérték”) és ConformiTICS lab részére kérésre köteles minden, a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan felmerült költséget („Költségeket”) megfizetni, kivéve, ha írásban másképp meg nem egyeznek.

3.2 A ConformiTICS lab számlát állíthat ki a következő Szolgáltatások tekintetében:

3.2.1. A Szolgáltatások teljesítését követően; vagy

3.2. a Szolgáltatások különálló részeinek a ConformiTICS lab és az Ügyfél számára kellően meggyőző módon való teljesítését követően, amely esetben ConformiTICS lab kiszámlázza majd a Szerződés szerint teljesített Szolgáltatások teljes Ellenértéknek adott részét;

3.2.3 az Árajánlatban másképp meghatározott módon, beleértve az Árajánlaton, illetve a megrendelés visszaigazolásán külön szereplő sorokat.

3.3 Az Ügyfél köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott Szolgáltatásokról kiállított számlán szereplő Ellenérték és Költségek teljes összegét a számlán feltüntetett időponttól számított tizenöt (15) napon belül teljes egészében, levonás vagy beszámítás nélkül megfizetni. Az Ellenértéket levonások és adók címén történő levonások nélkül kell megfizetni, kivéve, ha az Ügyfél jogszabály szerint köteles az ilyesfajta kifizetést alávetni a forrásadónak, amely esetben az Ügyfél által fizetendő összeget megfelelő mértékben fel kell emelni ahhoz, hogy az ilyesfajta levonás vagy adóelőleg után ConformiTICS lab az Ellenérték és Költségek olyan megfelelő összegét kapja meg, mintha ilyesfajta levonások és adóelőlegek nem lettek volna kötelezőek.

3.4 Az Ügyfél köteles ConformiTICS lab számára az Ellenértéket és Költségeket elektromos banki átutalással, lehívható pénzeszközök formájában, ConformiTICS lab által az Árajánlatban, ajánlatban vagy megrendelés visszaigazolásában meghatározott devizában megfizetni. Valamennyi, a ConformiTICS lab-nak fizetendő kifizetést a megadott időn belül kell megfizetni, függetlenül attól, hogy az Ügyfél egy harmadik féltől megkapta-e a kifizetést, és az egyértelműség végett, de a fentiek általánosságának sérelme nélkül, ez magában foglalja azokat a ConformiTICS labnak járó díjkifizetéseket is, amelyekért ConformiTICS lab szakértőként fizetendő, amikor jogvitában részt vevő ügyvédek megbízásából kapnak utasítást.

3.5 A tizenöt (15) napon belüli fizetés elmulasztása esetén ConformiTICS lab: felfüggesztheti az Ügyfél részére végzendő további szolgáltatásokat; visszatartja a Jelentések szolgáltatását (a 4.2. alfeltételben meghatározottak szerint); módosíthatja vagy visszavonhatja a hitelfeltételeket; és módosíthatja a feltételeket, az árakat vagy a szolgáltatási szinteket. Az időről időre fennmaradó összegre kamatot kell felszámítani, a számla esedékességének napjától az összeg teljes átvételének időpontjáig számítva, amelynek mértéke meg kell egyezzen a Magyar Nemzeti Bank mindenkori jegybanki alapkamatjának évi 3% feletti mértékével, az adott pénznemben.

3.6 A ConformiTICS lab megtarthatja vagy kiegyenlítheti az Ügyfél által számára fizetendő összegeket, amelyek esedékessé váltak és

kifizetendők az Ügyfélnek a jelen Szerződés vagy bármely más, a felek vagy más cégcsoportjuk vállalatai közötti megállapodás alapján. „Cégcsoport vállalata” jelentése egy Vállalattal kapcsolatban: az adott Vállalat vagy a Vállalat bármely leányvállalata vagy holding Vállalata és a Vállalat holdingjának bármely leányvállalata.

3.7 Az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatások nyújtásának időtartama alatt és a teljesítést követő 6 hónapban, az Ügyfél tartózkodni fog a következőktől:

3.7.1 ConformiTICS lab személyzetének bármely olyan tagjának, akivel az Ügyfél a Szerződéssel és / vagy a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban az Ügyfél megrendelésének első időpontját vagy az Ajánlat időpontját közvetlenül megelőző 12 hónapban kapcsolatba került, ajánlatot tegyen vagy magához csalogassa (vagy segítsen bárkit az ajánlattételben vagy elcsalogatásában); vagy

3.7.2 alkalmazzon (közvetlenül vagy harmadik félen keresztül) bármely, a 3.7.1 alfeltételben megnevezett személyt vagy bármely olyan minőségben szerződtesse őket, hogy azok az Ügyfél számára szolgáltatásokat nyújtsanak.

3.7.3 Ez a kötelezettség nem vonatkozik olyan ConformiTICS lab személyzetre, akik — anélkül, hogy az Ügyfél előzetesen közvetlenül vagy közvetve megkereste volna őket — válaszolnak egy, az Ügyfél által vagy az Ügyfél nevében feladott hirdetésre. Ennek a kötelezettségnek a megsértése esetén, amely bármely, a 3.7.1. alfeltételben említett személy távozásához vezet, az Ügyfél ConformiTICS lab részére, kérésre, az illető távozását megelőző, ConformiTICS lab által a személynek fizetett munkabércsomag 50%-ával megegyező összeget fog fizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez a rendelkezés tisztességes és észszerű feltétel, amelynek célja a ConformiTICS lab várható veszteségének tényleges értékelése.

4. Szolgáltatások

4.1 A 4. feltétel fennmaradó alfeltételeinek megfelelően, a ConformiTICS lab szavatolja, hogy a Szolgáltatásokat kielégítő és szakszerű módon, az iparági szabványoknak megfelelően teljesíti. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja és egyetért azzal, hogy ConformiTICS lab nem vállal szavatosságot arra vonatkozóan, hogy bármely eredmények vagy célok elérhetők lesznek a Szolgáltatások révén, és hogy az elméleti tanulmányok és eredmények gondos jóváhagyásra szorulhatnak annak érdekében, hogy extrapolálhatók legyenek egy termelési skálára.

4.2 ConformiTICS lab minden észszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatások teljesítésének érdekében és hogy írásos információt, eredményeket, műszaki jelentéseket, vizsgálatokat vagy ellenőrzési nyilvántartásokat, rajzokat, ajánlásokat, tanácsokat vagy hasonlókat nyújtson a Szolgáltatásokkal kapcsolatban („Jelentés”) állítson ki az Ügyfél számára bármely, az Ügyfél által írásban igényelt észszerű időpontra, így a ConformiTICS lab felelősséggel tartozik az Ügyfél felé az alábbiakkal kapcsolatban: (i) a Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítésének késedelme miatt vagy (ii) az ilyen késedelem miatt Ügyfél által elszenvedett károkért.

4.3 ConformiTICS lab kötelezettsége a Szerződés szerinti Szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan meg kell, hogy feleljen továbbá minden olyan egyéb kötelezettségnek is, amely a rá vonatkozó, összes, mindekor hatályos jogszabály és kötelező érvényű szabályozás betartásából fakad.

4.4 Egyetlen munkavállaló, megbízott vagy más személy sem jogosult nyilatkozatokat tenni és szavatosságot vállalni a ConformiTICS lab nevében a Szerződéssel kapcsolatban, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban semmilyen más felelősséget nem vállalhatnak, kivéve, ha az ilyen szavatosságot, kijelentést vagy kötelezettség, felelősség átvállalását a 2.1 alfeltétel szerint nyújtják az Ügyfélnek.

4.5 Az Ügyfél kijelenti és szavatolja ConformiTICS lab-nak, a Szolgáltatások teljesítése érdekében a ConformiTICS lab részére átadott dokumentumok és információk teljességét és pontosságát, mind az átadás időpontjában, mind a későbbiek során.

4.8 A Jelentéseket a ConformiTICS lab által a Szolgáltatások teljesítésének időpontjában ismert információk alapján adják ki. Bár ConformiTICS lab minden észszerű erőfeszítést megtesz majd a pontosság biztosításának érdekében, a Szolgáltatások többek között az Ügyfél és az Ügyfél személyzetének hatékony együttműködésétől, valamint a ConformiTICS lab részére átadott információktól függenek. Minden Jelentés az alábbiak alapján készül:

4.8.1 Ügyfélén kívül, ConformiTICS lab nem tartozik felelősséggel semmilyen személynek vagy szervnek;

4.8.2 a Jelentés kizárólag a ConformiTICS lab munkatársai által, az egyes szerződéseken végzett vizsgálatok alapján készül;

4.8.3 a ConformiTICS lab jogosult arra, hogy az Ellenértéket számára megfizessék, függetlenül a Jelentés eredményétől vagy következtetéseitől;

4.8.4 a Szolgáltatások eredményei kizárólag a benyújtott tételekre és információkra vonatkoznak majd, és nem tekinthetők reprezentatívnak egy olyan, nagyobb populáció tekintetében, amelyből a mintát vették; és

4.8.5 az eredmények véglegesek és a ConformiTICS lab által jóváhagyottak. ConformiTICS lab nem vállal felelősséget abban az esetben, ha az Ügyfél előzetes, nem jóváhagyott eredmények vagy tanácsok alapján cselekedett.

5. Ügyfél tulajdona

5.1. Az Ügyfél köteles a lehető legtöbb információt rendelkezésre bocsátani minden egyes Minta és / vagy Szolgáltatás követelmény tekintetében, beleértve egy egyedi megrendelési számot (*PO number*), hivatkozást vagy engedélyt, a célból, hogy ily módon hozzájáruljon egy hatékony szolgáltatás eléréséhez. Amennyiben az Ügyfél írásban részletes utasításokkal látja el a ConformiTICS lab-ot saját vagyontárgyai egyes elemeinek feldolgozásával és kezelésével kapcsolatban, a ConformiTICS lab észszerű erőfeszítést fog tenni az ilyen utasítások betartására.

5.2 Az Ügyfél köteles ConformiTICS lab-ot írásban tájékoztatni az előtt, hogy ConformiTICS lab Szolgáltatást végezne bármely olyan Ügyfél telephelyen vagy mintán, amely veszélyes vagy instabil jellegű, valamint köteles értesíteni ConformiTICS lab-ot a Mintához kapcsolódó és a ConformiTICS lab szolgáltatásainak teljesítéséből eredő tényleges vagy potenciális egészségügyi és biztonsági kockázatokról, és köteles utasításokat adni a helyszín biztonságos látogatásáról vagy a Minta biztonságos kezeléséről. Az Ügyfél teljes felelősséget vállal az Ügyfél által ConformiTICS lab-nak nyújtott Mintához és eszközökhöz kapcsolódó megfelelő biztonsági címkézésért.

5.3. amennyiben a Szerződés pontosítja, hogy a Szolgáltatások roncsolásmentes vizsgálatot foglalnak magukban, a Szolgáltatások teljesítése károsíthatja vagy megsemmisítheti az Ügyfelek részéről ConformiTICS lab-nak a Szerződés kapcsán átadott valamelyik vagy akár az összes Mintát és egyéb anyagot vagy vagyontárgyat. A ConformiTICS lab semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen további költségért vagy kárért, beleértve a következménykárokat és közvetett költségeket vagy veszteségeket, amelyek az Ügyfél

vagyontárgyának megsemmisüléséből vagy elvesztéséből erednek.

5.4 Vizsgálatok, analízisek vagy egyéb szolgáltatások végrehajtása során a ConformiTICS lab felelősséget vállal az Ügyfél bármely vagyontárgyának károsodásából vagy megsemmisüléséből eredő költségekért vagy veszteségekért. Amennyiben a ConformiTICS lab a szolgáltatás teljesítése közben károsítja, vagy megsemmisíti a mintát, annak ellenére, hogy az Ügyfél írásban kérte ennek ellenkezőjét, a ConformiTICS lab felelőssége a vagyontárgy értékének megtérítése, kivéve ha a károsodást a termék előre nem látható hibája, okozta. Amennyiben a károsodás javítható, a ConformiTICS lab elsősorban a termék kijavításra köteles, amennyiben ez nem lehetséges, nem ésszerű, vagy jelentős többletköltséggel jár, úgy a ConformiTICS lab a termék értékét köteles megtéríteni.

6. Visszaszolgáltatás

6.1 ConformiTICS lab az Ügyfél észszerű kereteken belül megtett, írásbeli kérésére visszaszolgáltatja az Ügyfél vagyontárgyát (azt leszámítva, ami a Szolgáltatások részeként megsemmisült) az Ügyfélnek a vagyontárgyhoz kapcsolódó szolgáltatások teljesítését követően. ConformiTICS lab minden olyan kézbesítési módot használhat, amelynek használatát észszerű keretek között eldöntheti, és ezt az Ügyfél megbízottjaként fogja tenni, a ConformiTICS lab így felelősséget vállal az illetéknéppen kiszállított tételekért. Amennyiben az Ügyfél vállalja a tételek visszaszállítását, úgy a szállítás közbeni teljes felelősség az Ügyfelet terheli.

6.2 ConformiTICS lab fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél vagyontárgyát a Szolgáltatások befejezésétől számított három (3) hónap elteltével megfelelően ártalmatlanítsa, kivéve, ha az Ügyfél erről kifejezetten írásban eltérően rendelkezik. ConformiTICS lab fenntartja magának a jogot arra, hogy az ilyesfajta ártalmatlanítás költségeit kiszámlázza az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél vagyontárgya, a ConformiTICS lab kizárólagos véleménye szerint, túlságosan terjedelmes vagy túl instabil ahhoz, hogy több mint egy hónap tárolási időt biztosítsanak számára, a ConformiTICS lab kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik, hogy az ilyen vagyontárgyat mennyi ideig őrizik meg, mielőtt megsemmisítenék.

7. Tulajdonjog és biztonság

Az Ügyfél vagyontárgyának, amelyet ConformiTICS lab részére átadott, tulajdoni jogcíme, valamint az

ilyen vagyontárgy elvesztésének vagy sérülésének minden kockázata, azaz a kárveszély, (kivéve a ConformiTICS lab miatt elszenvedett veszteséget vagy kárt, amelyért és oly mértékben, ahogyan ConformiTICS lab a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján azokért felelősséget vállal) mindenkor az Ügyfélnél marad, aki saját maga felelős biztosítási fedezetének behajtásáért és fenntartásáért. A ConformiTICS lab megtarthatja a számára átadott összes vagyontárgyat mindaddig, amíg az Ügyfél által a ConformiTICS lab-nak esedékes összes összeg megfizetésre nem kerül.

8. Felelősség és kártérítés

8.1 A 8. pontban leírt feltétel foglalja magába a ConformiTICS lab, annak munkavállalói, megbízottjai és alvállalkozói az Ügyfél felé való teljes pénzügyi felelősségét a Szerződés bármiféle megszegése tekintetében, valamint a Minták bármely felhasználását vagy azok bármely olyan részét illetően, amelyen a Szolgáltatásokat végeznek és bármely, a Szerződéssel összefüggésben vagy a Szerződés szerint felmerülő bármely kijelentést, nyilatkozatot vagy jogellenes cselekményt vagy mulasztást (beleértve a gondatlanságot vagy a jogszabályba foglalt kötelezettség megsértését is) illetően.

Az itt kifejezetten meghatározottakat és az Ügyfélnek, a 2.1-es alfeltételnek megfelelően, a ConformiTICS lab egy tisztviselője vagy jogszerűen maghatalmazott aláírója által kifejezetten írásban szavatoltakat leszámítva, kizárásra kerül a Szerződésből, a törvény által megengedett legteljesebb mértékben, minden implicit, jogszabályból vagy a Common Lawból (angolszász szokásjogból) levezethető feltétel és szavatosság vagy egyéb feltétel.

A Szerződés és minden ilyen követelés teljes mértékben tiltott és végrehajthatatlan kivéve, ha:

8.3 az Ügyfél részletesen és írásban értesíti ConformiTICS lab-ot a követelés állítólagos alapjáról, annak az Ügyfél tudomására jutásától számított két (2) hónapon belül, és a követelés tárgyát képező Szolgáltatások teljesítését követő egy éven belül; és

8.3.1 ConformiTICS lab jogosult minden olyan vagyontárgyat megvizsgálni, amelyre vonatkozóan a Szolgáltatások állítólag hibásak voltak, vagy amelyekre az Ügyfél állítása egyébként vonatkozik.

8.4 Azt az esetet kivéve, ha a Szolgáltatást olyan személynek nyújtják, aki fogyasztó minőségben köt üzletet, kizárásra kerül minden kifejezett, implicit, jogszabályból, szokásjogból vagy másból levezethető feltétel és szavatosság vagy egyéb

feltétel, a törvény által megengedett legteljesebb mértékben.

8.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 8-as feltétel fenti rendelkezései észszerűek és ez az árban is tükröződik, amely magasabb lenne ezen rendelkezések hiányában. Az Ügyfél ezeket a kockázatokat elfogadja.

8.6 Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti a ConformiTICS lab-ot minden olyan veszteséggel szemben, amelyet ConformiTICS lab elszenvedhet vagy amelyek a következőkkel kapcsolatban vagy azok eredményeképp keletkezhetnek vagy merülhetnek fel:

8.6.1 az Ügyfél által a Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos közben bármely törvény megsértése;

8.6.2 a ConformiTICS lab által kiadott Jelentések bármiféle visszaéléséből vagy jogosulatlan használatából eredő bármely követelés esetén, vagy bármely olyan követelés esetén, amely a ConformiTICS lab-hoz tartozó Szellemi Tulajdonjogok (beleértve a védjegyeket is) e Szerződés alapján történő helytelen használatából vagy jogosulatlan használatából ered. Függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely más rendelkezésétől, az Ügyfél ezen kártalanítás értelmében fennálló felelőssége korlátlan.

8.7 Ezekben az Általános Szerződési Feltételekben semmi sem korlátozza vagy zárja ki ConformiTICS lab felelősségét az alábbiakat illetően:

8.7.1 a gondatlanságból eredő halál vagy személyi sérülés; vagy

8.7.2. Ügyfél számára felmerülő felelősség ConformiTICS lab által elkövetett csalás vagy csalárd megtévesztés következtében; vagy

8.7.3 bármely más esetben, amely törvény szerint nem korlátozható vagy kizárható.

8.8 Ezen 8. pontba foglalt feltételek a szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

9. Szellemi Tulajdonjogok

9.1 Ezekben a 9. pontba foglalt feltételekben a következő meghatározások alkalmazandók:

Szellemi Tulajdonjogok: a világ bármely részén fennálló összes szabadalom, találmányokhoz való jog, használati minta oltalmi jog, topográfiaoltalmi jog, személyhez fűződő jog, bizalmas információkhoz fűződő jogok (beleértve a know-how-t és az üzleti titkokat) és bármely más (jelenleg létező vagy ezután létrehozott) szellemi tulajdonjogra vonatkozó jog minden egyes esetben, mind bejegyzett, mind nem bejegyzett jogok, beleértve minden, az ilyen jogok iránti kérelmet,

azok megújítására vagy kiterjesztésére szóló kérelmet, valamint minden hasonló vagy egyenértékű jog vagy védelmi forma;

9.2. Bármely Szolgáltatás során előállított minden Szellemi Tulajdonjog (beleértve a nyilvántartásokban, tudományos dokumentációban, az elsődleges adatokban vagy elektronikus adatkezelési eszközökben szereplő szerzői jogokat) a ConformiTICS lab tulajdonát képezi és tulajdonában marad, kivéve, ha a Szerződés részeként kifejezetten másképp nem állapodtak meg.

9.3 A Jelentés tulajdonjoga és szerzői joga a ConformiTICS lab birtokában marad.

Amennyiben az Ügyfél a Szerződésből eredő összes kötelezettségét teljesíti, beleértve az Ellenérték megfizetését is, az Ügyfél visszavonhatatlan, jogdíjmentes, nem kizárólagos licenst szerez a Jelentés használatához (beleértve a használatára vonatkozó jog továbbadásának jogát is), a 9.2-es és a jelen 9.3-as alfeltétel betartása mellett.

9.4 Minden, a ConformiTICS lab tulajdonában lévő szolgáltatási jelzésben és egyéb nevekben és logókban lévő Szellemi Tulajdonjog a ConformiTICS lab tulajdona marad, és azok az Ügyfél által nem kerülhetnek értékesítésre vagy engedélyezésre.

9.5. Az Ügyfél köteles ConformiTICS lab-ot kártalanítani minden olyan veszteség tekintetében, amely miatt ConformiTICS lab felelősségre vonható olyan követelés kapcsán, amely azt állítja, hogy az Ügyfél által a Szolgáltatások teljesítéséhez nyújtott adatok, eszközök vagy egyéb anyagok felhasználása harmadik fél Szellemi Tulajdonjogai megsértését vontta maga után.

9.6 A 10. feltételben meghatározott használati jogok kivételével, jelen Szerződés nem ad, és nem értelmezhető úgy, hogy bármiféle jogot adna a másik fél bármely nevére vagy védjegyére vonatkozó jogokat illetően. Egyik fél sem kap semmiféle jogot a másik fél nevéhez semmiféle publikációhoz kapcsolódóan, és nem adhat ki semmilyen sajtóközleményt, illetve semmilyen más nyilvános bejelentést a jelen Szerződést, a Szolgáltatásokat vagy a felek közötti tranzakciókat illetően, a másik fél kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

9.7 A ConformiTICS lab köteles az Ügyfél szellemi tulajdonát védeni, azt annak harmadik félnek az Ügyfél írásos beleegyezése nélkül át nem adhatja. Amennyiben bizonyíthatóan és kizárólagosan ConformiTICS lab által az Ügyfél adatai harmadik

félhez jutnak (kivéve Hatóságok, bíróságok), úgy a ConformiTICS lab -ot kártérítési felelősség terheli.

10. Jelentések használata

10.1 A Jelentések bizalmas információkat tartalmaznak, amelyeket védeni kell, és kizárólag a következőkre használhatók:

10.1.1 hogy segítsék az Ügyfelet a belső követelmények való megfelelésben és ConformiTICS lab-ot az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatások teljesítésében;

10.1.2 az Ügyfél ügyfele és egyéb harmadik felek által támasztott követelmények betartására, a jelentésekben szereplő adatok kézbesítésére és használatára;

10.1.3 bírósághoz benyújtott követelés benyújtására vagy megválaszolására); vagy

10.1.4 a törvény vagy bármely szabályozó testület által előírtak szerint való prezentációra vagy válaszadására.

10.2 Az Ügyfél ezennel vállalja, hogy nem fog:

10.2.1 a 10.1-es alfeltételben meghatározottak kivételével, nem fog nyilvánosságra hozni Jelentéseket (vagy Jelentésekben található információkat) harmadik felek részére a ConformiTICS lab előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül;

10.2.2 a ConformiTICS lab előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül másodpéldányt készíteni vagy bemutatni egy Jelentést, csakis oly módon, ha a Jelentést teljes egészében mutatja be, ahogyan azt a ConformiTICS lab leszállította; vagy

10.2.3. egy Jelentést vagy annak bármely részét oly módon felhasználni, hogy az kedvezőtlen fényt vessen a ConformiTICS lab-ra vagy annak csoportjára, vagy amely félrevezető vagy hamis lehet, vagy tartalmazhat olyan kijelentéseket, értelmezéseket vagy megjegyzéseket, amelyek félrevezetőek vagy hamisak lehetnek.

11. Telephely

A ConformiTICS lab telephelye (a „Telephely”) kijelölt biztonsági terület és:

11.1 a ConformiTICS lab fenntartja a jogot, hogy a telephelyére való belépést megtagadja ;

11.2. ha a ConformiTICS lab-tal erről előzetesen másként nem állapodtak meg, Ügyfelenként egy látogató nyerhet bebocsátást a célból, hogy tanúja lehessen az adott Ügyfél számára végzett Szolgáltatásoknak ; és

11.3 a Telephelyre látogatóknak be kell tartaniuk ConformiTICS lab előírásait és eljárásait.

11.4 Amennyiben a Szolgáltatás bármely aspektusát olyan telephelyen vagy helyiségben végzik, amelyet nem a ConformiTICS lab használ, vagy nem áll közvetlen ellenőrzése alatt, az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy minden szükséges biztonsági intézkedést foganatosítsanak az összes vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírás betartásának érdekében

11.5 Az Ajánlatban meghatározott, az Ügyfél részéről konkrétan fellépő esetleges kötelezettségeken, és a 11.2. alfeltétel rendelkezésein felül, amennyiben a Szolgáltatásokat az Ügyfél telephelyén nyújtják, az Ügyfél köteles: (i) biztosítani ConformiTICS lab számára a szükséges hozzáférést az Ügyfél bármely telephelyéhez, helyiségéhez; (ii) biztosítani azt, hogy az Ügyfél által, a Szolgáltatás bármely részének nyújtásához rendelkezésre bocsátott telephely, helyiség a célra alkalmas legyen; (iii) biztosítani minden szokásos segédanyagokat és üzemi eszközt (beleértve a gázt, vizet, villamos energiát, világítást stb.), amelyek az Ügyfél által biztosított helyiségek, telephelyek esetében relevánsnak bizonyulnak; és (iv) biztosítani ConformiTICS lab számára a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges engedélyeket.

12. Bírósági és egyéb eljárások

12.1 Abban az esetben, ha az Ügyfél azt igényli a ConformiTICS lab-tól, hogy a ConformiTICS lab által elvégzett Szolgáltatások eredményeit vagy megállapításait tanúvallomások, bírósági eljárások vagy más jogi eljárások során prezentálja, az Ügyfél köteles ConformiTICS lab részére megfizetni az ilyen prezentációk, valamint ezek előállításának költségeit és díjait, ahogyan ConformiTICS lab időről időre általánosan felszámíthatja ügyfeleinek az efféle szolgáltatásokat és az Ügyfél köteles felelni az efféle költségekért az Ellenérték összegén felül.

12.2 Abban az esetben, ha az Ügyféltől eltérő fél igényli ConformiTICS lab-tól, hogy a ConformiTICS lab által az Ügyfélnek végzett Szolgáltatások eredményeit vagy megállapításait prezentálja, bármely, az Ügyfélhez fűződő jogi eljárás során, az Ügyfél köteles minden olyan szolgáltatás költségét és díját megfizetni, amelyet a ConformiTICS lab köteles ennek eredményeképpen elvégezni, beleértve a tanúvallomások előkészítését, valamint a bírósági meghallgatásra való felkészülést és azon való megjelenést. Az Ügyfél köteles minden ilyen költséget megfizetni,

függetlenül attól, hogy az Ügyfél kifizette-e már a Szerződés szerinti teljes fennálló Ellenértéket, és hogy a ConformiTICS lab lezárta-e az Ügyfél aktáját az adott ügy tekintetében.

12.3 Ha a Szolgáltatások bármely aspektusa vagy eleme (beleértve bármely Mintát is) bírósági eljárás tárgyát képezi vagy valószínűsíthető, hogy azt fogja képezni, vagy releváns, vagy valószínűsíthető, hogy releváns lesz bírósági eljárások tekintetében, akkor erről a tényről írásban értesíteni kell a ConformiTICS lab -ot még a Szolgáltatások kivitelezése előtt. Ha ezt a tény nem közlik a ConformiTICS lab-tal még ebben a szakaszban, előfordulhat, hogy ConformiTICS lab – aki szabadon mérlegelheti a kérdést – nem lesz kész arra, hogy szakértői tanúvallomást tegyen.

12.4 Ezen 12. pontba foglalt feltételek a szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

13. Felmondás

Jelen 13. feltétel értelmében, a „Szankcióra vonatkozó szabályok” jelentése a következő: minden alkalmazandó kereskedelmi vagy gazdasági szankció, kiviteli ellenőrzés, embargó vagy hasonló törvény, előírás, szabály, intézkedés, korlátozás, korlátozó vagy tiltó listán szereplő személyek listája, engedély, végzés vagy követelmény mindenkor hatályban lévő rendelkezései, beleértve, korlátozás nélkül, az Európai Unió, az Egyesült Királyság, az Egyesült Államok és az Egyesült Nemzetek Szervezetének ilyesfajta rendelkezéseit is.

13.1 Amennyiben az Ügyfél a 13.2. alfeltételben felsorolt események valamelyikének hatálya alá kerül, ConformiTICS lab-nak joga van a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, az Ügyfélnek küldött írásos értesítés révén.

13.2 A 13.1. alfeltétel alkalmazásában, a releváns események a következők:

13.2.1 ha az Ügyfél a Szerződés bármely feltételét megszegi, vagy bármely más olyan, a ConformiTICS lab-tal kötött szerződést megszeg, amely nem orvosolható, vagy ha orvosolható, akkor az Ügyfél azt a ConformiTICS lab-tól kapott írásbeli értesítővel összhangban nem orvosolta, ConformiTICS lab által az említett értesítésben meghatározott, kért időszakon belül;

13.2.2 ha az Ügyfél az Ellenértéket a megadott időn belül nem fizeti meg;

13.2.3 az Ügyfél önkéntes megállapodást köt a hitelezőivel, vagy hatósági végzés vagy utasítás hatálya alá kerül, vagy (mint egyén vagy vállalat) csődbe jut, vagy (vállalatként) felszámolásra kerül

(de nem egyesülés vagy átalakítás céljából) vagy megszűnteti vagy felfüggeszti bármely adósságának kifizetését, vagy nem tudja fizetni adósságait azok esedékessé válásakor.

13.2.4 Az Ügyfél bármely tulajdonát vagy vagyontárgyát egy hitelező lefoglalja vagy azok kezelésére csődgondnokot vagy hagyatéki gondnokot neveznek ki.

13.2.5 az Ügyfél beszünteti, vagy azzal fenyeget, hogy beszünteti üzleti tevékenységének folytatását;

13.2.6 ConformiTICS lab-nak észszerű keretek között tudomására jut, hogy a fenti, 13.2.1 és 13.2.7 közötti alfeltételek valamelyike az Ügyfél vonatkozásában hamarosan be fog következni, és ennek megfelelően értesíti az Ügyfelet; és

13.2.8 ha ConformiTICS lab-nak észszerű keretek között tudomására jut, hogy az Ügyfél számára való Szolgáltatások nyújtása vagy vele történő üzletelés sértené a Szankcióra vonatkozó szabályokat, az Ügyfél nem teljesíti a ConformiTICS lab által a Szankcióra vonatkozó szabályok betartásával kapcsolatban tett átvilágítási kérelmeket, vagy nem tart be más vonatkozó jogszabályokat vagy előírásokat, vagy az Ügyfél bármi olyat tesz, amely sérti vagy azt idézné elő, hogy annak következtében ConformiTICS lab sértené a Szankcióra vonatkozó szabályokat.

13.3 A Szerződés, bármilyen okból történő felmondásakor az Ügyfél köteles megfizetni ConformiTICS lab számára az összes tartozását, a vonatkozó kamatokkal együtt, kivéve ha a felmondás a ConformiTICS lab szerződéses feltételeinek nem teljesítéséből adódik.

13.4 A Szerződés felmondása azonban, történjen bármi okból is, nem érinti a felek felmondásig felhalmozott jogait, jogorvoslatát, kötelezettségeit és felelősségét.

13.5 Azok a Feltételek, amelyek akár kifejezetten, akár implicit módon a szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak, továbbra is teljes mértékben hatályosak maradnak.

14. Vis maior

A felek nem lesznek felelősek a Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítésére, ha teljesítésük ellehetetlenülését közvetlenül vagy közvetett módon árvíz, járvány, háború, lázadás, baleset, terrorizmus, sztrájk, vagy munkaügyi vita, jogszabálynak való megfelelés, az alvállalkozó vagy anyagbeszállító vagy szolgáltatások beszállítójának késedelme okozza, vagy bármely olyan körülmény fennállása, amely a teljesítést kereskedelmileg

kivitelezhetetlenné teszi, vagy bármely más olyan ok, amely a fél észszerű határokra belüli ellenőrzési körén kívül esik, azzal, hogy ez a 14. feltétel nem alkalmazandó a ConformiTICS lab-nak járó, a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségekre.

15. Megfelelőség alóli mentesség

Az egyik fél által biztosított felmentés arra vonatkozóan, hogy a másik fél a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését megsértette, nem tekinthető további mentességnek az említett Általános Szerződési Feltételeknek való későbbi megfelelés tekintetében, és az említett rendelkezések teljes mértékben hatályban maradnak.

16. Teljességi záradék

16.1 A Szerződés képezi a felek közötti teljes megállapodást, és hatályon kívül helyez és megszüntet minden más közöttük létrejövő és a tárgyra vonatkozó korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ígéretet, biztosítékot, kijelentést, szavatosságot, felelősségvállalást és megegyezést.

16.2 2. Mindkét fél vállalja, hogy nem él jogorvoslati lehetőségeivel bármely olyan (akár véletlenül, akár gondatlanul tett) nyilatkozat, felelősségvállalás, biztosíték vagy szavatosság tekintetében, amely nem szerepel a Szerződésben. A Felek vállalják, hogy semmiféle követelést nem érvényesítenek olyan véletlen vagy gondatlan félreértelmezés vagy gondatlan téves állítás miatt, amely jelen Szerződés szerinti bármilyen nyilatkozaton alapul.

17. Elvlaszthatóság

Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése vagy jogorvoslata részben vagy teljes egészében érvénytelenné vagy érvényesíthetlenné vagy jogellenessé válna bármely vonatkozó jogszabály értelmében, azt az érvényesíthetőség eléréséhez szükséges megengedett mértékben módosítottan kell tekinteni, amíg az meg tudja őrizni célját, vagy el kell választani a Szerződéstől, amennyiben az ilyen módosítás nem lehetséges. Az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései, ideértve a fennmaradó mulasztások orvosolására vonatkozó rendelkezéseket is, a jelen szándéknak megfelelően maradnak hatályban. ConformiTICS lab saját belátása szerint a Szerződést írásos értesítés útján felmondhatja legalább nyolc (8) napos felmondási idővel, amennyiben úgy véli, hogy egy ilyen törlés jelentősen hátrányosan befolyásolná majd a Szerződés szerinti jogait.

18. Partneri vagy megbízásos viszony kizárása

18.1 A Szerződésben foglaltak nem hoznak létre és nem tekinthető úgy, hogy létrehoznának bármiféle partnerséget vagy közös vállalatot a felek között, illetve a felek nem válnak vagy nem tekinthetők a másik fél megbízottjának, illetve nem adnak felhatalmazást arra, hogy bármelyik fél kötelezettségeket vállaljon a másik fél részére vagy a másik fél nevében.

18.2 Mindegyik fél megerősíti, hogy saját nevében jár el, és nem más személy javára.

19. Harmadik Felek

Az a személy, aki nem részese a Szerződésnek, nem jogosult a Szerződés bármely feltételének kikényszerítésére.

20. Adatvédelem

Jelen 20-as feltétel alkalmazásában az „Adatvédelmi törvények” kifejezés jelentése a következő: 2018 május 24-ig terjedően a 95/46/EK rendelet, ahogyan az Európai Gazdasági Térség minden tagállamának nemzeti jogába átültették, és minden egyes esetben, ahogyan azt időről időre módosították, helyettesítették vagy hatályon kívül helyezték, valamint a 2018 május 25-től hatályos AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE, Általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) és / vagy más vonatkozó hatályos adatvédelmi törvények.

20.1. Az Ügyfél vállalja, hogy nem nyújt vagy más módon tesz hozzáférhetővé

Személyes adatokat ConformiTICS lab részére, az üzleti kapcsolattartási információkat leszámítva (például munkahelyi telefonszám, munkakör és e-mail cím), hacsak a Szolgáltatások nyújtása azt másképp meg nem követeli, amely esetben az ilyesfajta további Személyes adatokat az Ügyfél előzetesen köteles konkrétan azonosítani, és a ConformiTICS lab-nak írásban kell beleegyeznie.

20.2 Amennyiben egy fél a Szerződés szerint vagy azzal kapcsolatban Személyes adatokat kezel, a szóban forgó fél, mint Adatfeldolgozó, köteles:

20.2.1 nem Feldolgozni, továbbítani, módosítani, illetve köteles nem megváltoztatni a Személyes adatokat, illetve azokat nem hozhatja nyilvánosságra és nem engedheti meg a Személyes adatok harmadik fél számára történő kiadását, kivéve a célból, hogy a másik fél (mint Adatkezelő) törvényes, dokumentált és észszerű utasításainak megfelelően (amelyek, hacsak erről másképp nem állapodnak meg, arra vonatkoznak, hogy a

Személyes Adatokat a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben a Szerződés feltételeinek megfelelően feldolgozza), hacsak ennek ellenkezőjét az Adatfeldolgozóra vonatkozó jogszabály elő nem írja, azzal, hogy egy ilyen esetben az Adatfeldolgozó köteles értesíteni az Adatkezelőt az efféle jogszabályi követelményről a Feldolgozás előtt, kivéve, ha az említett jogszabály tiltja az efféle értesítést fontos közérdekből eredő indokból. Különösképpen, az Adatkezelő utasítja az Adatfeldolgozót arra, hogy az adatok EGT-n kívüli adattovábbítása esetén az Adatfeldolgozó feleljen meg a GDPR 45–49. cikkeinek.

20.2.2 azt követően, hogy egy adatvédelmi incidensről tudomást szerez:

(a) értesíteni az Adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül; és

(b) észszerű keretek között együttműködést biztosítani (az Adatkezelő költségén) az Adatkezelő számára az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatban;

20.2.3 az Adatkezelőnek az Adatvédelmi törvények szerinti kötelezettségeivel kapcsolatban beérkező bármilyen kérés, panasz vagy kommunikáció kézhezvételekor:

(a) értesíteni az Adatkezelőt ahogyan az észszerű keretek között leghamarabb megvalósítható;

b) segítséget nyújtani az Adatkezelőnek megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések végrehajtásával, annak érdekében, hogy lehetővé tegye az Adatkezelő számára, hogy megfeleljen az Érintett Adatvédelmi törvények szerinti jogai gyakorlásának, az Adatfeldolgozó által, a jelen Szerződés szerint feldolgozott Személyes adatok tekintetében, vagy hogy megfeleljen minden értékelésnek, megkeresésnek, értesítésnek vagy vizsgálatnak bármely Adatvédelmi törvény értelmében, azzal, hogy minden egyes esetben az Adatkezelő köteles teljes mértékben megtéríteni az Adatfeldolgozó minden olyan költségét, amelyet az Adatfeldolgozó részéről a 20.3.3. alfeltételből fakadó kötelezettségeinek teljesítése során észszerűen felmerült;

20.2.4 gondoskodni arról, hogy mindenkor megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket fogantosszon;

20.2.5 biztosítani, hogy azokra a munkavállalókra, akiknek hozzáférésük lehet Személyes adatokhoz, megfelelő titoktartási kötelezettségek vonatkoznak;

20.2.6. megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket végrehajtani azért, hogy segítsen

az Adatkezelőnek a GDPR 33–36. cikkeivel kapcsolatos kötelezettségei betartásában, figyelembe véve a feldolgozás jellegét és az Adatfeldolgozó számára rendelkezésre álló információkat;

20.2.7. kizárólag az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával engedélyezni alvállalkozóinak a Személyes adatok feldolgozását („további feldolgozó”), annak tudomásul vétele mellett, hogy az Adatkezelő hozzájárul további feldolgozók kinevezéséhez, akiket az Adatfeldolgozó időről időre felvehet, akikre minden esetben vonatkoznak az Adatfeldolgozó és az további feldolgozók közötti feltételek, amelyek védelmének szintje legalább olyan mértékű kell legyen, mint ebben a 20-as feltételben foglaltaké, feltéve, hogy az Adatfeldolgozó értesíti az Adatkezelőt az ilyen további feldolgozók azonosításáról, illetve azok bármely változásáról; és

20.2.8. a Szerződés megszűnésétől vagy lejártától számított kilencven (90) napon belül abbahagyni a Személyes adatok feldolgozását, vagy, ha az korábban beáll, az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatás megszűnésétől, és azt követően a lehető leghamarabb (az Adatkezelő választása szerint) vagy visszaszolgáltatni vagy biztonságosan letörölni rendszereiről a Személyes adatokat és az azokról készült minden másolatot, vagy az azokban található információt, kivéve abban az esetben, amennyiben az Adatfeldolgozó köteles megőrizni a Személyes Adatokat jogszabályi vagy szabályozási követelmény vagy akkreditáló testület/hatóság követelményei miatt.

20.3. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az ilyen további információkat, és (adott esetben) lehetővé teszi és hozzájárul az Adatkezelő vagy az Adatkezelő által megbízott ellenőr által végzett minden ellenőrzéshez vagy felülvizsgálathoz, annak biztosítása érdekében, hogy az Adatfeldolgozó eleget tesz az ebben a 20-as feltételben meghatározott kötelezettségeknek, feltéve mindenkor, hogy ez a követelmény nem kötelezi az Adatfeldolgozót a következőkre vonatkozó információk biztosítására vagy az azokhoz való hozzáférés engedélyezésére: (i) az Adatfeldolgozó belső árazási információja; (ii) az Adatfeldolgozó egyéb ügyfeleire vonatkozó információ; (iii) az Adatfeldolgozó egyéb, nem nyilvános külső jelentései; vagy (iv) bármely belső jelentés/riport, amelyet az Adatfeldolgozó belső ellenőrzése vagy megfelelőségi funkciója készített. Az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul értesíteni

az Adatkezelőt amennyiben, véleménye szerint, az Adatkezelő által a jelen Szerződés alapján adott egy utasítás sérti a GDPR-t vagy más EU-s vagy tagállam adatvédelmi rendelkezéseit.

21. Alvállalkozók használata

21.1 Hacsak a Szerződés feltételei és / vagy az akkreditáció vagy értesítés alapján fennálló kötelezettségek másképp ezt nem korlátozzák, a ConformiTICS lab jogosult - saját belátása szerint - a Szolgáltatás teljes vagy egyes részeit alvállalkozásba adni.

22. Titoktartás

Jelen 22. feltétel értelmében, a „Bizalmas Információ” a következőket jelenti: minden olyan információ, amelyet egy fél a Szerződés időpontja előtt vagy után megszerezhet, és amely a fél üzleti tevékenységére, termékeire, fejlesztéseire, üzleti titkaira, know-how-jára vagy egyéb, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyekre vonatkozik, valamint a felek és tényleges vagy potenciális ügyfeleik, megrendelőik vagy szállítóikkal létező kapcsolataival kapcsolatos információk, valamint minden egyéb információ, amelyet bizalmasnak jelöltek, vagy amelyet észszerűen bizalmasnak kell tekinteni.

22.1. Minden egyes fél (a „Címzett”) köteles szigorúan bizalmasan kezelni a másik fél (a „Közzetevő fél”) minden bizalmas információját.

A Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése célján kívül, a Címzett, a Közzetevő fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti közzé, illetve nem adhat hozzáférést az általa kapott Bizalmas Információhoz, továbbá nem engedheti meg saját munkavállalóinak, megbízottjainak vagy tisztviselőinek az ilyen Bizalmas Információk nyilvánosságra hozatalát, közzétételét vagy hogy azokhoz másoknak hozzáférést adjanak.

22.2 A 22.1. feltétel dacára, a Címzett az általa kapott Bizalmas információkat nyilvánosságra hozhatja, amennyiben:

22.2.1 erre bármilyen kormányzati, helyi önkormányzati vagy szabályozó hatóság, akkreditáló testület vagy jogszabály kötelezi (de akkor, csak olyan mértékben, amilyen mértékben szigorúan köteles ezt megtenni);

22.2.2 az feltétlenül szükséges, csak azért, hogy a Szerződéssel kapcsolatban szakmai tanácsadást kapjon;

22.2.3 a Címzett már ismerte a Bizalmas Információt a Közzetevő fél általi nyilvánosságra hozatal időpontja előtt (ha a Címzett ezt a tényt iratokkal tudja bizonyítani); vagy

22.2.4 olyan információról van szó, amely később köztudottá válik, nem a Címzett Szerződészegése miatt, hanem egyéb módon.

22.3 Amennyiben a Címzethez tájékoztatási kérelem érkezik Információszabadságára vonatkozó jogszabályok vagy az Environmental Information Regulations 2004 (egyesült királyságbeli, „környezeti információkról szóló 2004. évi rendelet”) alapján bármely Bizalmas Információt illetően, a Címzett köteles értesíteni a Közzetevő felet és nem közölhet semmiféle információt mindaddig, amíg elemzést nem végeznek arról, hogy a kért információ mentességét élvezhet-e a nyilvánosságra hozatal alól.

22.4 A feleknek a 22. feltétel alapján fennálló kötelezettségei minden időbeni korlátozás nélkül továbbra is alkalmazandók maradnak.

23. Korrupció elleni intézkedések

23.1. Az Ügyfél vállalja, hogy betart minden alkalmazandó megvesztegetés elleni és a korrupció elleni törvényt, jogszabályt, rendeletet és szabályzatot („Korrupcióellenes törvényeket”), és nem végez semmiféle olyan tevékenységet, illetve nem mulaszt el semmiféle olyan cselekményt, amely ahhoz vezetne, hogy a ConformiTICS lab megsértse a Korrupcióellenes törvényeket. Az Ügyfél köteles:

23.1.1 haladéktalanul jelentést tenni a ConformiTICS lab-nak bármilyen jogszabálytal

pénzügyi vagy egyéb előny iránti igényről vagy kérestről, amelyet az Ügyfél a szerződés teljesítésével kapcsolatban kap;

24. Értesítések

Az összes értesítést, amelyet az egyik fél kézbesít a másik félnek, írásban kell megtenni, és szabályszerűen kézbesítettnek vagy kiszállítottak kell tekinteni a kézbesítés idején, amennyiben azt személyesen vagy e-mailben kézbesítik, és a feladás után negyvennyolc órával, ha azt elsőbbségivel vagy légipostán, vagy előre fizetett postai küldeményként adják fel, azt adott esetben minden egyes esetben a nyilvántartott címre küldik, vagy ha ez nem lehetséges, akkor a másik fél utolsó ismert címére.

25. Jogfeladás tilalma

A ConformiTICS lab általi bármely jog, hatáskör vagy jogorvoslat gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem jelenti az adott jogról, hatáskörrel vagy jogorvoslatról való lemondást, továbbá azok semmiféle részleges gyakorlása nem zárja ki ugyanazon vagy más jogok, hatáskörök vagy jogorvoslatok további gyakorlását.

26. Irányadó jog

A Szerződésre és az abból eredő vagy azzal összefüggésben, vagy annak tárgyával vagy létrejöttével kapcsolatos vitákra vagy követelésekre (ideértve a szerződésen kívüli vitákat vagy követeléseket is) és azok értelmezésére Magyarország jogszabályai irányadók.